

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της επιχείρησης «ΜΑΝΑ ΓΗ» έχει αναπτύξει την Πολιτική της για την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών χρησιμοποιώντας αποτελεσματικούς τρόπους εργασίας ώστε να καλύπτει πλήρως αφ' ενός μεν την υπάρχουσα νομοθεσία και αφετέρου τις απαιτήσεις των πελατών της.

Η επιχείρηση μέσω της Πολιτικής για την Ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της δεσμεύεται:

1. Στην εμπορία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία καλύπτουν την ισχύουσα νομοθεσία.
2. Στην διενέργεια όλων των απαραίτητων ελέγχων για την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών.
3. Στην κάλυψη σε συνεχή βάση της υπάρχουσας νομοθεσίας όσον αφορά τις υπηρεσίες και συναλλαγές της.
4. Στη διάθεση των απαραίτητων πόρων για την εύρυθμη λειτουργία της .
5. Στην κάλυψη των νομοθετικών διατάξεων οι οποίες διέπουν το προσωπικό της εταιρείας.
6. Στην κάλυψη όλων των νομοθετικών διατάξεων όσον αφορά τη λειτουργία της εταιρείας.
7. Στην δημιουργία αμοιβαία επωφελών σχέσεων με τους προμηθευτές του.
8. Στην εκτέλεση των υπηρεσιών στον επιθυμητό χρόνο και με πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών του.
9. Στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και ικανοποίηση των υφιστάμενων και προβλεπόμενων αναγκών εκπαίδευσης, κατάρτισης και εξειδίκευσης των εργαζομένων της.
10. Στην διάθεση των απαραίτητων πόρων για την διατήρηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας.
11. Στην συνεχή παρακολούθηση της εφαρμογής των συστημάτων ISO 9001:2015 και στη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης αυτού.
12. Στον καθορισμό στόχων Ποιότητας η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
13. Στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων από την ανάλυση των ρίσκων και των ευκαιριών και από τον τρόπο λειτουργίας για τη λήψη αποφάσεων και την εξάλειψη και πρόληψη ανεπιθύμητων καταστάσεων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και του τρόπου λειτουργίας της.

14. Στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εφαρμογή υπεύθυνης φιλοπεριβαλλοντικής πολιτικής.

Το εργαλείο μέσω του οποίου η επιχείρηση υλοποιεί, ελέγχει και αναπροσαρμόζει, όποτε απαιτείται, την Πολιτική Ποιότητας είναι τα Συστήματα ISO 9001:2015 που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει.

Η εγκυρότητα και αναγνώριση του συστήματος επιτυγχάνεται μέσω της πιστοποίησής του από Ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης σύμφωνα με το πρότυπα ISO 9001:2015.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών της η επιχείρηση «MANA ΓΗ» έχει αναπτύξει μακροχρόνιες συνεργασίες με εξειδικευμένους συνεργάτες με στόχο την συνεχή εφαρμογή των διαδικασιών του συστήματος ISO 9001:2015.

Η πολιτική ποιότητας είναι διαθέσιμη ως τεκμηριωμένη πληροφορία προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ημερομηνία : 01 Δεκεμβρίου 2023

Για τη «MANA ΓΗ»